

1

Säljaren förbinder sig att, om så kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för säljaren, avhjälpa material- och tillverkningsfel på den levererade apparaten som visar sig under ett år räknat från datum för leverans. Reparerad del garanteras under en tid av 3 månader.

2

Säljarens ansvar avser endast fel som uppstår under de i avtalet förutsedda arbetsförhållandena och vid riktig användning, och gäller endast om köparen reklamerat felet inom skälig tid (normalt 14 dagar) från det han upptäckt eller bort upptäcka felet.

Ansvaret omfattar inte normal förslitning eller försämring. Säljare kan i offert, katalog eller egna leveransvillkor ge specifika regler för normal förslitning, t ex att vissa komponenter har en begränsad livslängd.

Ansvaret omfattar ej heller fel som förorsakas av

- bristfällig montering utförd av annan än säljaren eller
- oriktiga reparationer eller modifieringar utförda av annan än säljaren eller
- bristfälligt underhåll.

3

Säljaren ska, själv eller genom annan, inom skälig tid avhjälpa felet på egen bekostnad och på det sätt som anges i denna garanti.

Köparen skall till säljaren återsända den del eller apparat som är felaktig enligt punkterna 1 och 2. *Köparen bör före returen kontakta säljaren för att bekräfta vilken enhet eller del som behöver returneras. Ev. förbehåll från säljaren att köparen inte ska öppna en produkts hölje ska beaktas.*

Säljaren skall till köparen avlämna vederbörligen reparerad eller (enligt säljarens val) utbytt del och ska därmed anses ha fullgjort sina förpliktelser vad avser den felaktiga delen eller apparaten.

Köparen ska betala och stå risken för transporten till säljaren, medan säljaren betalar och står risken för transporten av utbytt eller reparerad del eller apparat till köparen.

Säljaren kan, i samförstånd med köparen, välja att istället avhjälpa felet på plats hos köparen. Därvid betalar köparen rese- och traktamentskostnader för säljarens personal.

Säljaren har rätt att, i stället för att avhjälpa felet, återta varan och återbetala köpeskillingen med avdrag för ett belopp motsvarande köparens nytta och apparatens värdeminskning under innehavstiden. När så har skett har säljaren fullgjort samtliga sina förpliktelser med anledning av köpet.

4

Om säljaren trots anmodan från köparen inte inom skälig tid uppfyller sina förpliktelser enligt ovanstående punkter har köparen rätt att låta utföra nödvändiga reparationer på säljarens bekostnad, om han därvid förfar med omdöme.

Om felet väsentligen påverkar varans användning för det avtalade ändamålet och säljaren insett eller bort inse detta har köparen rätt att

- under förutsättning att apparaten kan återlämnas i väsentligen oförändrat och oförminskat skick – i stället för reparation på säljarens bekostnad, häva köpet för den del av varan som inte kunnat tas i avsett bruk.

Vid hävning gäller köplagen bestämmelser om säljarens rätt till ersättning för köparens nytta samt räntelagen bestämmelser om köparens rätt till ränta.

5

Om köparen reklamerar senare än vad som anges i punkt 2 förlorar han rätten att göra anspråk med anledning av felet.

6

Köparen är skyldig att ersätta säljaren dennes kostnader för obefogad reklamation.

7

Utöver vad som föreskrivits ovan i punkterna 1 till 6 har säljaren inte något ansvar för fel.

8

Säljarens ansvar omfattar endast avhjälpandet av bristfälligheten på den levererade apparaten såsom beskrivits ovan. Säljarens ansvar omfattar således ej t ex kostnader som förorsakats av eventuellt produktionsbortfall, hyra av ersättningsapparat eller kostnader p g a ersättning till tredje man etc, ej heller köparens uteblivna vinst eller annan indirekt förlust.

Om detta är en för köparen väsentlig punkt rekommenderas han teckna lämplig avbrottsförsäkring och/eller serviceavtal.

Avtal om längre garanti än 1 år kan tecknas mot separat ersättning.

Garanti för oberoende programvara tecknas enligt avtal IMN90.